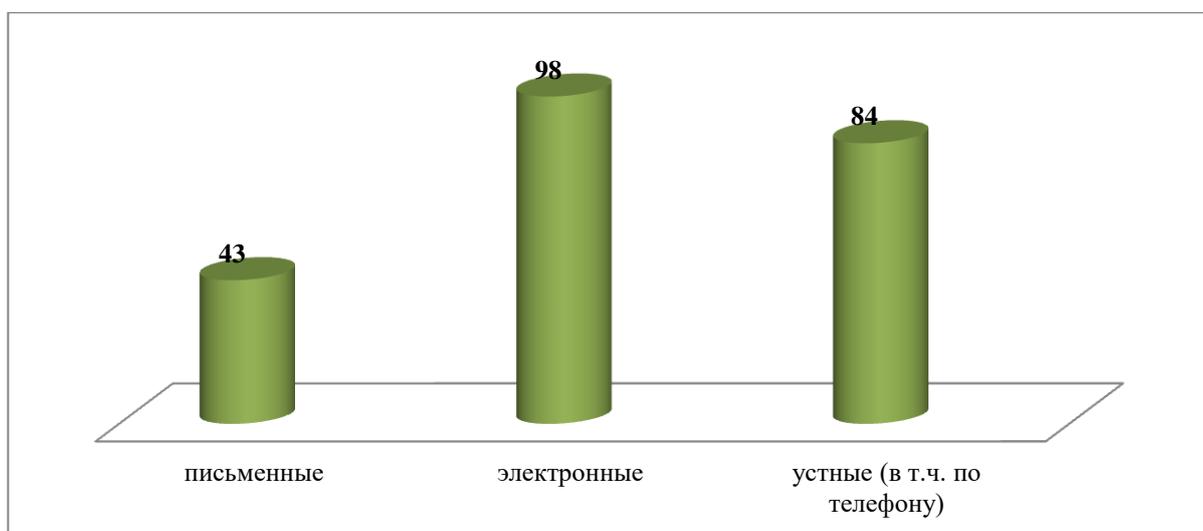


## Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в I квартале 2024 года

В отчетный период с 01.01.2024 по 31.03.2024 (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 225 обращений (диаграмма № 1), из них:  
в форме электронного документа – 43,5%;  
устных обращений – 37,3%;  
обращений на бумажном носителе – 19,1%.

Диаграмма № 1

### Количество и формы поступивших обращений граждан



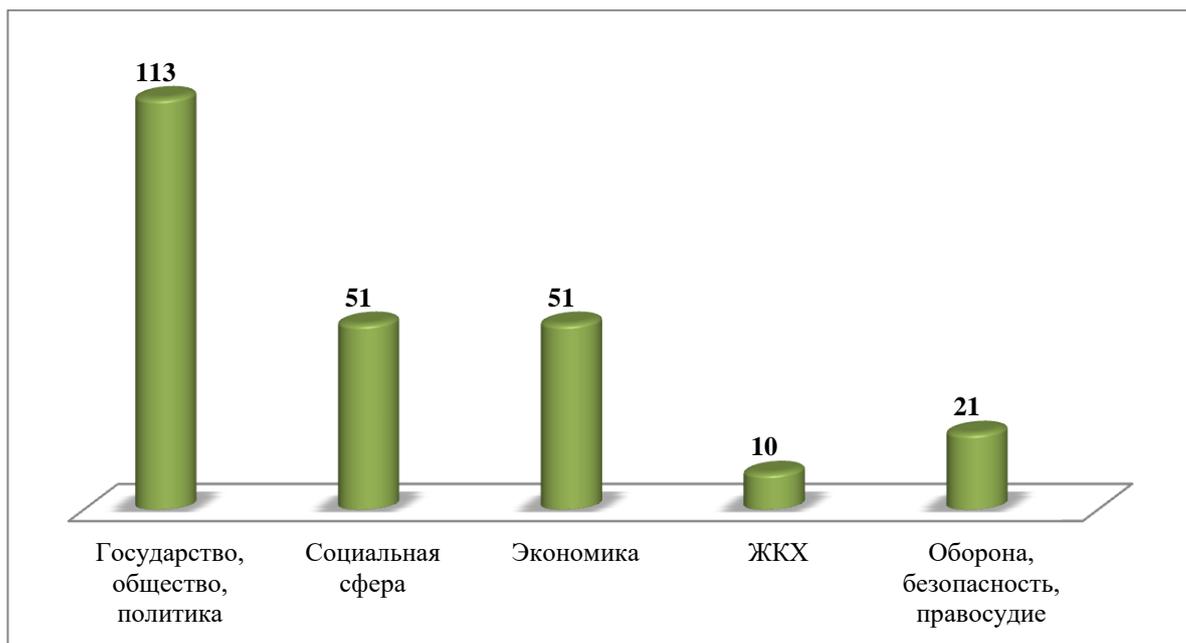
В своих обращениях в отчетный период граждане обозначили 246 вопросов (диаграмма № 2).

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области стали вопросы, относящиеся к блоку «государство, общество, политика», – 45,9%.

Вопросам социальной сферы и вопросам экономики посвящено по 20,7% от общего количества обращений, поступивших за отчетный период.

Количество вопросов, относящихся к теме «ЖКХ», – 4,1%.

### Тематическое распределение вопросов<sup>1</sup>



Все обращения в адрес Законодательного Собрания рассмотрены в отчетном периоде с соблюдением требований областного и федерального законодательства.

<sup>1</sup> Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания.