

Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в 2018 году

Политика Президента Российской Федерации В.В. Путина направлена на выстраивание живого диалога с населением. Одним из приоритетных направлений в деятельности областного Парламента является работа с обращениями граждан.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления государством, так как с их помощью осуществляется связь с населением.

Личное общение граждан с руководителями Законодательного Собрания Челябинской области не может заменить никакие иные формы работы с людьми. Встречи направлены на улучшение взаимодействия органа власти с населением, укрепление доверия к решениям и действиям соответствующих руководителей.

В 2018 году проведено 575 личных приемов граждан, из них 77,0 % вопросов решены положительно (таб. № 1).

Ф.И.О.	Должность	Количество личных приемов
Мякуш Владимир Викторович	Председатель Законодательного Собрания Челябинской области	180
Карликанов Юрий Раифович	Первый заместитель председателя Законодательного Собрания Челябинской области	130
Журавлев Александр Леонидович	Заместитель председателя Законодательного Собрания Челябинской области	125
Захаров Константин Юрьевич	Заместитель председателя Законодательного Собрания Челябинской области	73
Брагин Анатолий Иванович	Заместитель председателя Законодательного Собрания Челябинской области	67

Таблица № 1. Личные приемы граждан

В течение 2018 года в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило 2063 обращения. Из них 1307 письменных, в том числе 719 в форме электронного сообщения по информационной системе общего пользования, 756 устных, в том числе 516 по телефону в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Челябинской области (рис. 1).

Обращения содержали просьбы граждан по совершенствованию законодательства Челябинской области, вопросы реализации права граждан на социальные льготы и гарантии, в том числе оказание помощи малообеспеченным гражданам, приобретение средств передвижения для инвалидов, обеспечение

граждан санаторно-курортными путевками, назначение и пересмотр размера пенсии. Не менее важными для заявителей были вопросы газификации и теплоснабжения, благоустройства территорий областного центра и населенных пунктов области. Авторы некоторых писем поднимали вопросы о водоснабжении поселков, о ремонте жилых помещений и жилищного фонда в целом.

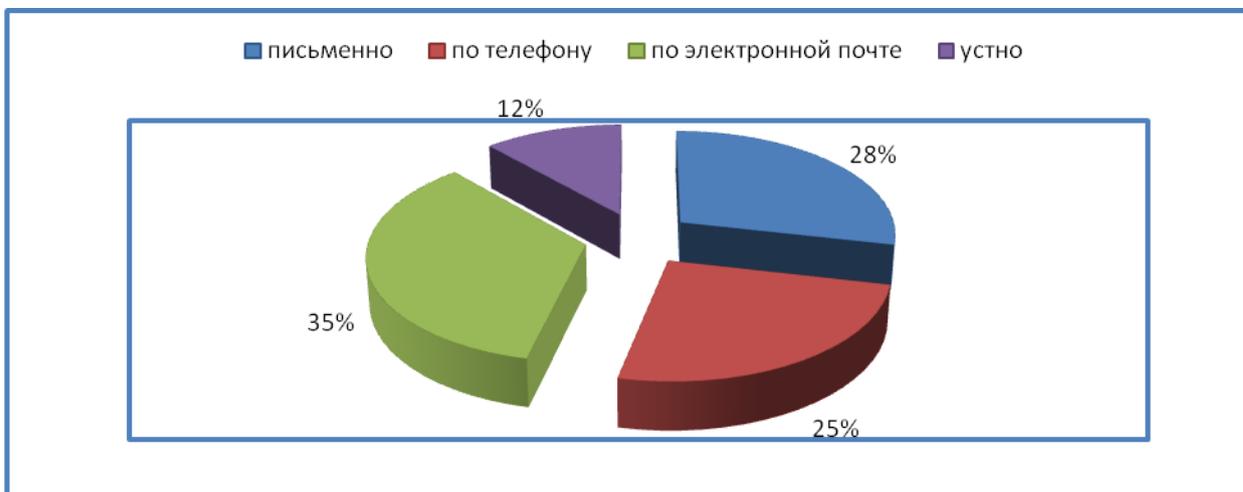


Рисунок 1. Структура обращений граждан в %

Наибольшее количество обращений поступило в ноябре 2018 года (рис. 2).

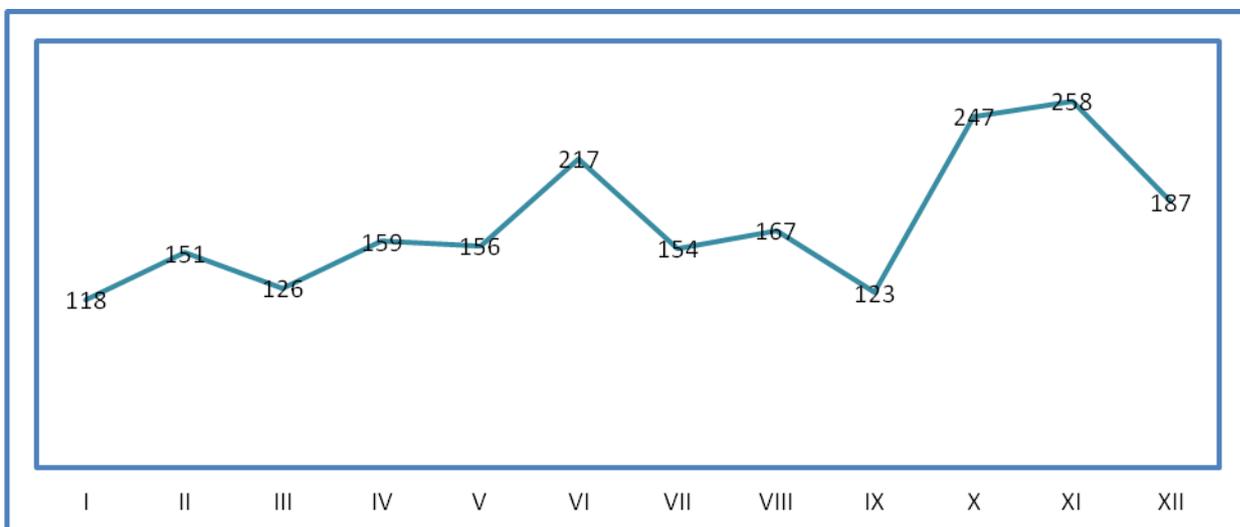


Рисунок 2. Динамика обращений граждан (по месяцам)

Как и в прошлом году жители проявили большую заинтересованность к формированию и обсуждению бюджета Челябинской области.

Прозрачность и открытость процедуры публичных слушаний вызвала интерес у различных слоев населения к обсуждению главного финансового документа и позволила учесть все предложения и рекомендации жителей области.



Проект Закона «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», был опубликован в газете «Южноуральская панорама» и размещен на официальном сайте Законодательного Собрания Челябинской области.

Жители Южного Урала могли ознакомиться с текстом законопроекта, а также высказать мнения и предложения по телефонам горячей линии.

На телефоны горячей линии, организованной управлением по бюджету и налогам аппарата Законодательного Собрания Челябинской области, поступило 22 вопроса (предложения).

Жителей региона волновали такие темы как социальная поддержка населения, переселение граждан из ветхоаварийного жилья, строительство ФОКов в городах области, профилактика безопасности дорожного движения, наведение порядка и благоустройство прилегающих к остановочным комплексам территорий. Эти и многие другие вопросы, поступившие от южноуральцев на телефоны горячей линии, были направлены для проработки в профильные комитеты Законодательного Собрания Челябинской области.

За 2018 год в публичных слушаниях по бюджету Челябинской области приняли участие 183 гражданина, в том числе представители общественных организаций.

Наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, представителей общественных организаций, инвалидов по общему заболеванию, ветеранов труда, многодетных семей и семей, имеющих детей-инвалидов (рис. 3).



Рисунок 3. Основные категории обратившихся граждан

В своих обращениях в 2018 году граждане обозначили 2574 вопроса. Наиболее значимыми для жителей Челябинской области как и в прошлом году были вопросы социального обеспечения (рис.4).

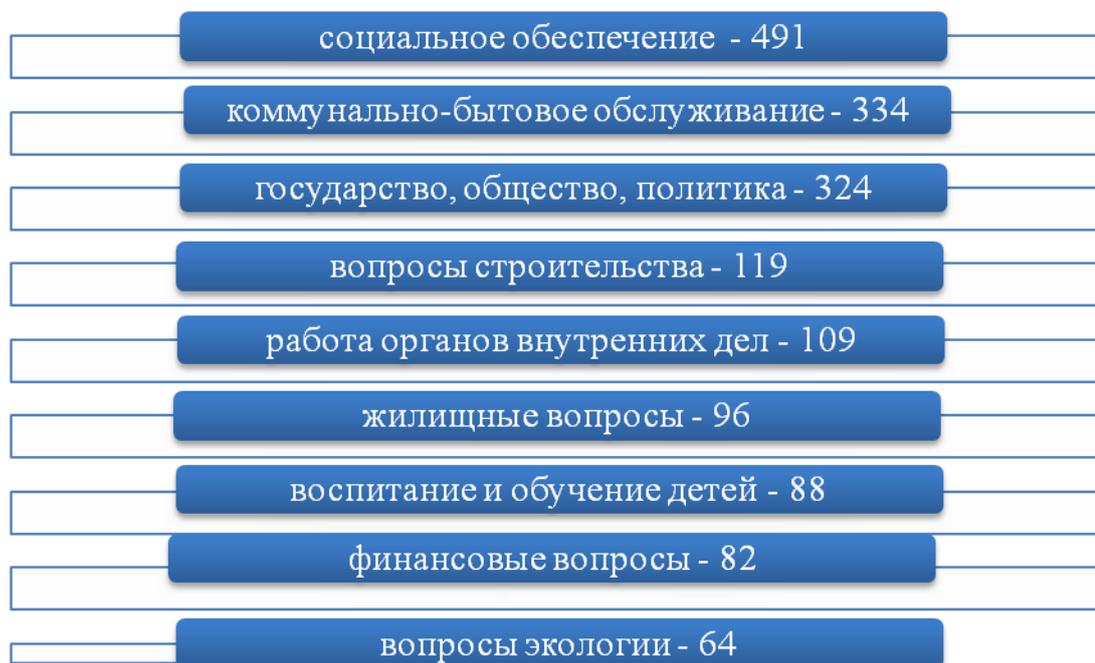


Рисунок 4. Тематическое распределение вопросов

Некоторые обращения граждан нашли свое отражение в принятых нормативных правовых актах.

Социальное обеспечение

➤ Льготная ставка транспортного налога для пожилых людей и многодетных семей имеет большое социальное значение. В связи с этим депутатами Законодательного Собрания Челябинской области были внесены изменения в статью 4 Закона Челябинской области от 30.10.2018 № 801-ЗО «О транспортном налоге».

Указанные изменения коснулись пенсионеров, людей предпенсионного возраста и многодетных семей, имеющих в собственности легковые автомобили с мощностью двигателя свыше 150 до 180 лошадиных сил. Эти категории граждан смогут уплачивать налог по льготной ставке уже в 2019 году за налоговый период 2018 года.

Уже в 2019 году льготной ставкой по транспортному налогу в отношении легковых автомобилей с мощностью двигателя до 180 лошадиных сил (за отчетный период 2018 года) могут воспользоваться дополнительно 7120 пенсионеров и 388 многодетных семей.

➤ Для устранения дефицита медицинских кадров и привлечения медицинских работников в сельские населенные пункты (рабочие поселки) депутатами Законодательного Собрания Челябинской области принят Закон Челябинской

области от 30.10.2018 № 800-ЗО «О единовременной компенсационной выплате медицинским работникам», который предусматривает выплату за счет средств областного бюджета медицинским работникам первичного звена, работающим на селе и в малых городах с населением до 50 тысяч человек, единовременной компенсации: для докторов – один миллион рублей, для фельдшеров – 500 тысяч рублей.

➤ Не осталась без внимания тема перехода на цифровое телевидение. Депутатами Законодательного Собрания Челябинской области принят Закон Челябинской области от 04.12.2018 № 823-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с переходом к цифровому телерадиовещанию». Законом устанавливаются основания и категории населения, потенциально нуждающиеся в мерах социальной поддержки в виде предоставления единовременной выплаты на возмещение расходов, связанных с приобретением пользовательского оборудования для приема сигнала цифрового телерадиовещания.

➤ Обсуждая бюджет 2018 года, депутаты обратили внимание и на формирование статей по направлению – развитие и поддержка волонтерских организаций. Статус волонтера теперь закреплен законодательно. На заседании регионального парламента принят Закон Челябинской области от 25.12.2018 № 846-ЗО «О регулировании отношений в сфере добровольчества (волонтерства) в Челябинской области». Теперь самые интересные и значимые волонтерские проекты смогут рассчитывать на финансовую и административную поддержку.

➤ С учетом того, что одним из приоритетных направлений государственной политики в области здравоохранения является охраны здоровья детей, депутатами Законодательного Собрания Челябинской области принят Закон Челябинской области от 25.12.2018 № 845-ЗО «Об установлении ограничений розничной продажи несовершеннолетним электронных систем доставки никотина и жидкостей для электронных систем доставки никотина на территории Челябинской области». Законом устанавливается запрет на продажу несовершеннолетним электронных систем доставки никотина и жидкостей к ним.

Жилищные вопросы

➤ Вопрос о бесплатном предоставлении земель многодетным семьям находится на постоянном контроле у депутатов Законодательного Собрания Челябинской области.

Учитывая непростую ситуацию с выделением земель, областные парламентарии в июне 2018 года внесли изменения в Закон Челябинской области от 28.04.2011 № 121-ЗО «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с возведением жилого дома на приусадебном земельном участке на территории Челябинской области», в соответствии с которыми многодетные семьи имеют возможность получения социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

Социальная выплата на приобретение жилого помещения предоставляется гражданам в порядке, установленном Правительством Челябинской области.

Получение выплаты возможно при соответствии многодетных семей определенным требованиям: если семья состоит в очереди на предоставление земельных участков и постоянно проживает на территории Челябинской области не менее пяти лет, а также нуждается в жилом помещении в соответствии с Жилищным кодексом. Также выплата будет носить целевой характер и предоставляться для оплаты обязательств по договору купли-продажи жилого помещения или договору участия в долевом строительстве, оплаты первоначального взноса для получения ипотечного жилищного кредита или погашения основной суммы долга и уплаты процентов по взятому ранее ипотечному жилищному кредиту.

Законом определено, что право на предоставление социальной выплаты имеют многодетные семьи, воспитывающие трех и более несовершеннолетних детей, а также детей старше 18 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет.

➤ Для решения вопросов обманутых дольщиков продолжают функционировать рабочие группы по контролю за исполнением плана-графика («дорожной карты»), созданные по инициативе председателя Законодательного Собрания Челябинской области В.В. Мякуша.

Кроме того, при областном парламенте действуют локальные рабочие группы по каждому проблемному дому для обеспечения прямого взаимодействия дольщиков, застройщика и Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области в целях решения вопросов, возникающих при строительстве таких объектов. Их возглавляют депутаты Законодательного Собрания Челябинской области.

По состоянию на 01.01.2018 в Реестр пострадавших граждан включены сведения о 2415 участниках долевого строительства, 45 «проблемных» объектах (в 45 домах – 5426 договоров участия в долевом строительстве). В соответствии с Планом-графиком в течение 2018 года в дорожную карту включены 3 проблемных объекта, исключено 20 многоквартирных домов. За 12 месяцев 2018 года исключен из Реестра 1341 гражданин. На контроле депутатов Законодательного Собрания Челябинской области находится строительство каждого «проблемного» дома.

Вопросы благоустройства

➤ Общий объем средств, направленных из федерального и областного бюджетов на мероприятия по благоустройству населенных пунктов Челябинской области в 2018 году составил 1 054,4 млн. руб., что позволило до конца года благоустроить 600 дворовых территорий и 133 общественных территории. Благоустроен Парк культуры и отдыха в городе Южноуральске.

➤ В 2018 году от граждан поступали жалобы на нарушение правил благоустройства, в частности, на парковку и стоянку автомобилей на газонах, детских площадках, на торговлю в неустановленных местах, на плохое благоустройство дворов и прочие.

Это послужило основанием для дальнейшего совершенствования законодательства Челябинской области об административных правонарушениях. В июле 2018 года были существенно увеличены размеры штрафов за нарушения в области благоустройства территорий муниципальных образований, в том числе за повреждение, перемещение, снос, ненадлежащее содержание малых архитектурных форм, за нарушение требований по содержанию и ремонту фасадов, за непринятие собственниками и владельцами нежилых зданий, строений и сооружений мер по очистке кровель от снега, наледи, сосулек, за размещение объявлений в неустановленных местах, за торговлю и оказание бытовых услуг либо услуг общественного питания в неустановленных местах, за оставление механических транспортных средств на газонах, озелененных территориях, детских и спортивных площадках.

Кроме того, в конце 2018 года в первом чтении принят законопроект о внесении изменений в Закон Челябинской области «Об административных правонарушениях в Челябинской области», предусматривающий усиление административной ответственности в области благоустройства за совершение административного правонарушения повторно.

Образование

➤ Закон Челябинской области «О внесении изменения в статью 1 Закона Челябинской области от 04.09.2018 № 756-ЗО «О мере социальной поддержки граждан Российской Федерации, заключивших договор о целевом обучении с органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим полномочия в сфере охраны здоровья граждан» разработан с целью предоставления гражданам Российской Федерации, обучающимся по образовательным программам ординатуры, меры социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 3000 рублей.

Экология

Вопросы экологии занимают важное место в законотворческой деятельности депутатов Законодательного Собрания Челябинской области:

➤ Закон Челябинской области от 02.10.2018 № 778-ЗО «О внесении изменений в статью 4 Закона Челябинской области «О транспортном налоге» разработан в целях улучшения экологической ситуации в Челябинской области и предусматривает льготу по транспортному налогу в размере 50% от установленных ставок в отношении транспортных средств (грузовых автомобилей и автобусов организаций), использующих природный газ в качестве моторного топлива.

Этот Закон направлен, прежде всего, на стимулирование южноуральских предприятий к использованию газа для работы своего транспорта. По расчетам специалистов, экологический эффект при переводе грузовиков и автобусов организаций на газомоторное топливо составит 73%, то есть объем выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух сократится на 25,1 тыс. тонн.

➤ Депутаты комитета Законодательного Собрания Челябинской области по экологии и природопользованию обсудили поправки к проекту областного бюджета на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 г.г., которыми предусмотрено увеличение финансирования областной экологической госпрограммы.

Данные поправки значительно увеличили финансирование областной государственной программы «Охрана окружающей среды Челябинской области», утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 02.11.2017 N 573-П. В 2019 году на реализацию мероприятий госпрограммы будет направлено более 1 млрд. 400 млн. руб.

В рамках мероприятий подпрограммы «Охрана атмосферного воздуха на территории Челябинской области» в 2019 году в том числе будут приобретаться и обслуживаться стационарные автоматизированные посты мониторинга атмосферного воздуха.

В 2019 году запланировано существенное увеличение финансирования мероприятий по организации системы обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами. На эти цели будет направлено 862,92 млн. руб., из них 708 млн. руб. – на рекультивацию Челябинской городской свалки в рамках федерального проекта «Чистая страна». Продолжится работа по рекультивации свалок на территории других крупных городов нашего региона: г. Магнитогорске, г. Златоусте, а также созданию и реконструкции объектов обращения с твердыми коммунальными отходами (полигонов, мусоросортировочных комплексов и мусороперегрузочных станций). Будет проектироваться следующая очередь полигона в г. Сатке, создаваться мусоросортировочные комплексы в г. Аше, г. Усть-Катаве, объекты утилизации отходов в г. Магнитогорске.

На охрану водных объектов на 2019 год запланированы средства в размере 305 млн. руб., которые будут направлены на реализацию проекта по сохранению Аргазинского водохранилища и строительство объектов по снижению его загрязнения рекой Сак-Элга, очистку реки Миасс. Запланированы также реконструкция и ремонт ряда гидротехнических сооружений.

На мероприятия по охране растительного и животного мира предусмотрено 20,8 млн. руб., в том числе сохранение ООПТ регионального значения. Запланировано создание визит-центра на территории, прилегающей к Челябинскому городскому бору, для организации туристических потоков, обустройства экологических троп, очистки и благоустройства территории бора.

Вопросы экономической политики

➤ В Челябинской области реализуется областная целевая программа по развитию предпринимательства, сформирована инфраструктура поддержки и система взаимодействия бизнеса и органов власти, созданы условия для развития инновационных производств. Областной бюджет предусматривает значительные средства на данное направление, активно привлекаются средства федерального бюджета. В 2018 году на подпрограмму «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства» было выделено 282,6 млн. руб., на 2019 год запланировано 640,8 млн. руб. Всего на малое и среднее предпринимательство в валовом региональном продукте Южного Урала приходится около 30%. Это значительно больше среднего значения по стране.

➤ С целью поддержки социально значимых видов деятельности арендаторов разработан Закон Челябинской области от 04.10.2018 № 789-ЗО «О внесении изменений в статью 1 Закона Челябинской области «О порядке определения размера арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, предоставленные в аренду без проведения торгов». Законом установлены:

– пониженная ставка арендной платы (0,3% вместо 0,5%) в случаях использования арендованных участков для завершения индивидуального строительства;

возможность установления понижающего коэффициента K_3 для неиспользуемых сельскохозяйственных участков; для социально значимых видов деятельности (культура, искусство, образования, наука, здравоохранение, социальное обеспечение, организация питания детей).

➤ В целях создания благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности в Челябинской области принят Закон Челябинской области от 05.09.2018 № 762-ЗО «Об установлении срока рассрочки оплаты приобретаемого имущества при реализации преимущественного права субъектов малого и среднего предпринимательства на приобретение арендуемого имущества в отношении недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности Челябинской области». Закон устанавливает срок рассрочки для выкупа арендуемого предпринимателями областного имущества продолжительностью до 7 лет.

➤ Налоговое стимулирование организаций и индивидуальных предпринимателей является важным фактором для реализации в регионе приоритетных предпринимательских проектов, развития малого бизнеса, разработки и выпуска инновационной продукции.

Так, для малого бизнеса действуют налоговые каникулы, патентная система, льготы по упрощенной системе налогообложения. За три года налоговыми каникулами воспользовалось 3 245 человек, по упрощенной системе применяют пониженные налоговые ставки около 1000 организаций и индивидуальных предпринимателей.

В 2018 году введены льготы по налогу на имущество организаций в отношении вновь вводимых объектов, имеющих высокую энергетическую эффективность, а также в отношении имущества гостиниц, имеющих категорию «три звезды», «четыре звезды» или «пять звезд».

➤ Также депутатами Законодательного Собрания Челябинской области урегулирован вопрос применения контрольно-кассовой техники в отношении предпринимателей, которые осуществляют свою деятельность вне границ населенных пунктов. Принято постановление Законодательного Собрания Челябинской области от 29.11.2018 № 1685 «О внесении изменения в приложение к постановлению Законодательного Собрания Челябинской области «О перечне местностей Челябинской области, удаленных от сетей связи, на территориях которых пользователи могут применять контрольно-кассовую технику в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных». Согласно Постановлению, предприниматели, ведущие бизнес вне границ

населенных пунктов, обязаны применять контрольно-кассовую технику в режиме, не предусматривающем обязательную передачу фискальных документов в налоговые органы в электронной форме.

Работа органов внутренних дел

➤ Основанием для подготовки проекта закона Челябинской области «О внесении изменений в статью 5 Закона Челябинской области «О порядке перемещения задержанного транспортного средства на специализированную стоянку, его хранения и возврата, оплаты стоимости перемещения и хранения задержанного транспортного средства» стали обращения владельцев задержанных транспортных средств в общественные приемные депутатов.

Жители Челябинской области указывали на то, что при перемещении транспортного средства возникали случаи механического повреждения, но сотрудники специализированной стоянки отказывались их подтверждать. Благодаря изменениям в закон, при возврате транспортного средства будет составляться акт приема-передачи в двух экземплярах, а вред, причиненный задержанному транспортному средству при его перемещении, возмещаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Значительно усилена ответственность должностных лиц, а также государственных служащих за нарушение установленного законодательством порядка рассмотрения обращений граждан. Еженедельно на аппаратном совещании у председателя Законодательного Собрания В.В. Мякуша рассматривается информация о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению поступивших обращений граждан. В 2018 году все обращения, поступившие в адрес Законодательного Собрания Челябинской области, рассмотрены с соблюдением контрольного срока.

С целью совершенствования законодательства Российской Федерации в части рассмотрения обращений граждан отделом по работе с обращениями граждан совместно с отделом правовой и антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов аппарата Законодательного Собрания Челябинской области подготовлены и направлены предложения для рассмотрения на «круглом столе» в Комитете Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности.

01.02.2019