

Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в 2020 году.

*«Главная задача депутатов
Законодательного Собрания Челябинской области –
найти возможность помочь людям».*

В.В. Мякуш

Жизнь показывает, что ни время, ни демократические преобразования не отменили и не отменяют потребности граждан в заботе со стороны государства. Большое количество граждан обращается в Законодательное Собрание Челябинской области с надеждой, что их выслушают, поймут, что их обращения будут рассмотрены, а требования удовлетворены.

Одновременно это и связующая нить власти с гражданами, та самая инициатива «снизу», без которой любому органу власти не всегда возможно эффективно работать, оперативно реагировать на экономические, социальные и политические потребности населения.

В течение 2020г. в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило 1938 обращений. Из них 462 письменных, 883 в форме электронного обращения по информационной системе общего пользования, 100 устных обращений и 493 по телефону в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Челябинской области (рис. 1).

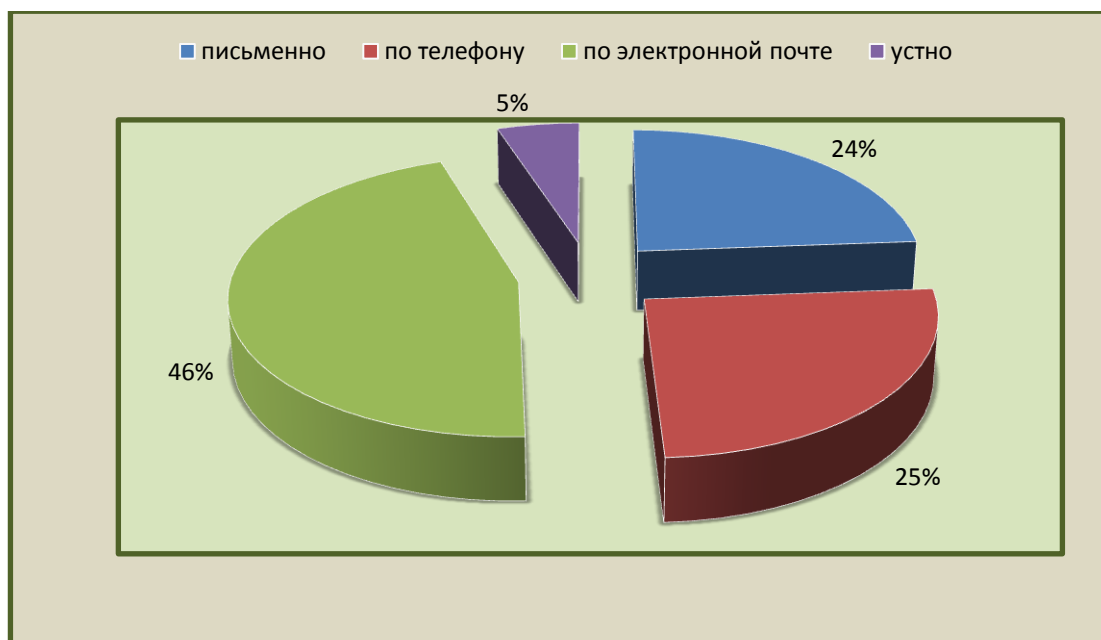


Рисунок 1. Виды обращений граждан в %

Имеющиеся статистические данные свидетельствуют о постоянно увеличивающемся количестве обращений граждан в форме электронного документа. По сравнению с 2016 г. объем таких обращений увеличился на 120 % (рис. 2).

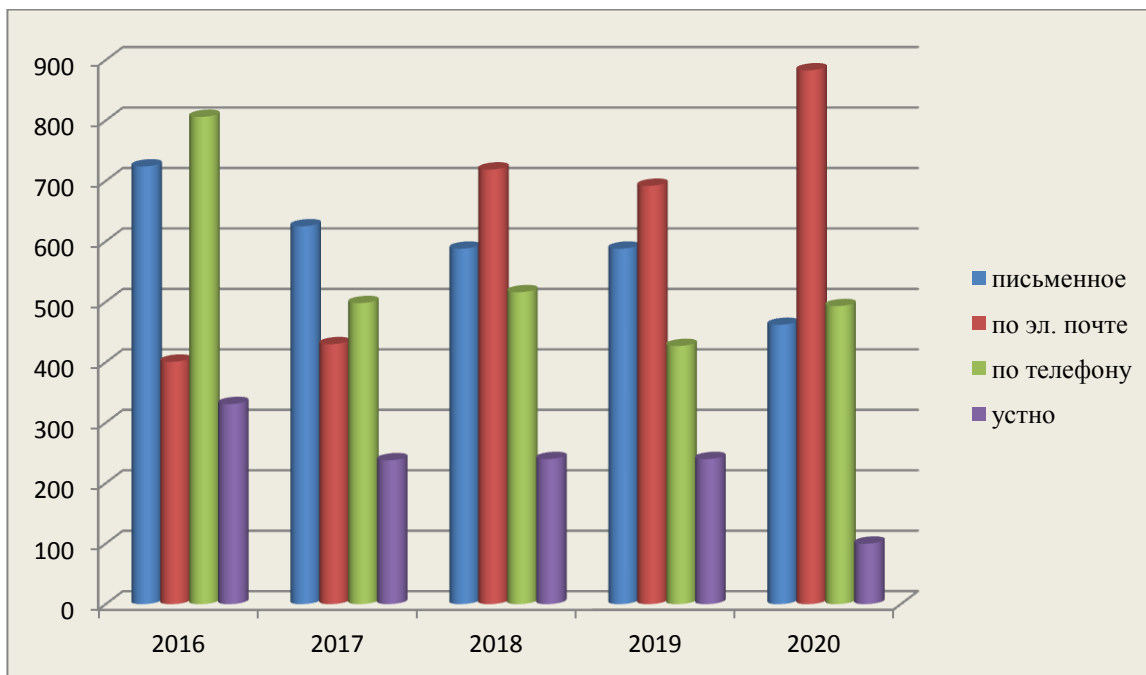


Рисунок 2. Динамика количества обращений граждан в период с 2016 по 2020г.г.

Руководством Законодательного Собрания Челябинской области за отчетный период проведен 41 личный прием граждан. Приемы осуществлялись с учетом всех мер предосторожности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в режиме видео-конференц-связи, а также при личном посещении граждан Законодательного Собрания Челябинской области.

Наибольшее количество обращений поступило в марте и августе 2020 г.(рис. 3).

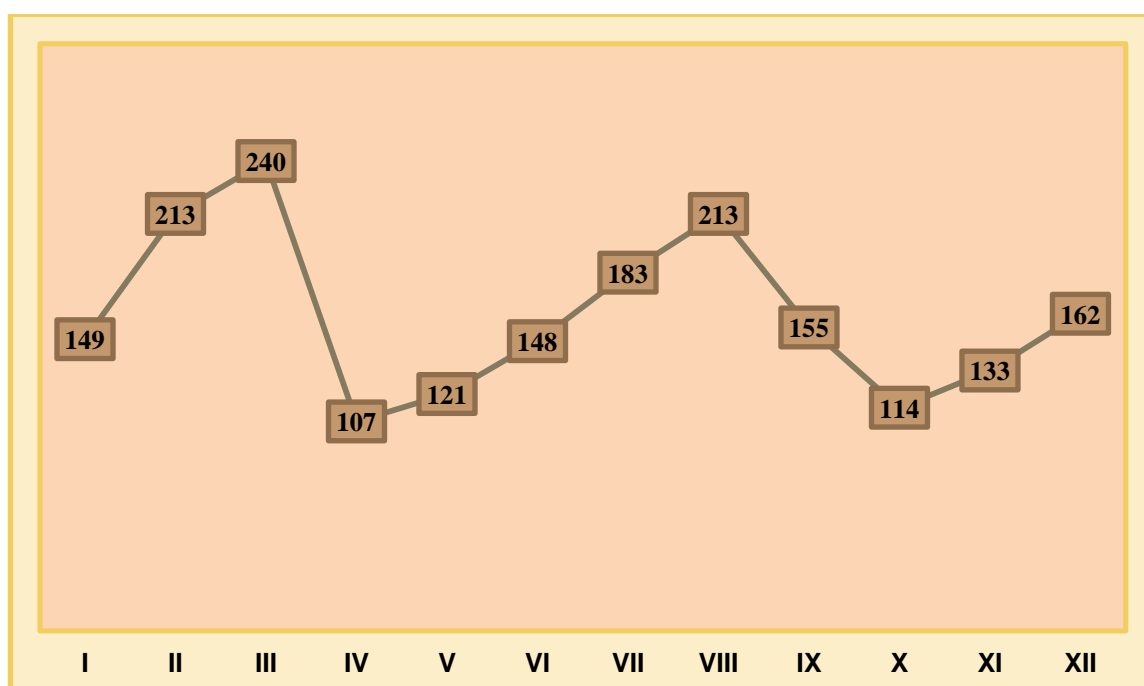


Рисунок 3. Динамика обращений граждан (по месяцам)

В январе 2020г. Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал распоряжение о создании рабочей группы по подготовке предложений о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации. В состав рабочей группы вошел председатель Законодательного Собрания Челябинской области В.В. Мякуш.

В связи с этим в марте 2020г. в адрес Законодательного Собрания поступали многочисленные предложения о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации не только от жителей Челябинской области, но и от жителей других регионов Российской Федерации.

В августе 2020г. подавляющее большинство обращений было связано со следующими вопросами:

- 1) выплаты компенсации расходов, связанных с получением начального общего, основного общего, среднего общего образования в форме семейного образования;
- 2) внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации.

В 2020г. большинство обращений поступило от пенсионеров, представителей общественных организаций, инвалидов по общему заболеванию, ветеранов труда (рис. 4).

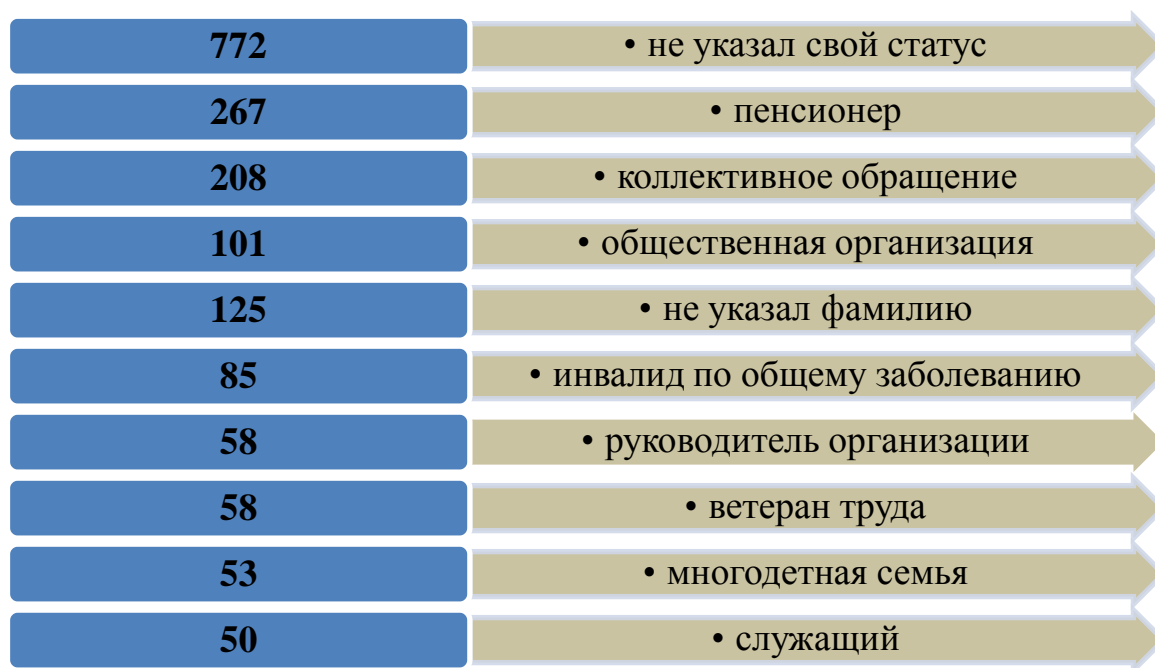


Рисунок 4. Основные категории обратившихся граждан

В своих обращениях граждане обозначили 2589 вопросов. Наиболее важными для жителей Челябинской области были вопросы, касающиеся таких тем как: «Государство, общество, политика», «Социальное обеспечение», «Коммунально-бытовое обслуживание». (рис.5).



Рисунок 5. Тематическое распределение вопросов

За отчетный период в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило двенадцать обращений со словами благодарности.

Одним из важнейших показателей, обеспечивающим эффективность работы Законодательного Собрания, является исполнительская дисциплина при рассмотрении обращении граждан. В связи с чем, особое внимание уделяется контролю за своевременным рассмотрением обращений граждан.

Большую результативность имеет система предупредительного контроля, которая осуществляется путем ежедневного направления напоминаний начальникам структурных подразделений аппарата Законодательного Собрания. Предупредительный контроль дает возможность своевременно скорректировать сроки и скоординировать процедуру исполнения контрольного документа.

Еженедельно на аппаратном совещании у председателя Законодательного Собрания отделом по работе с обращениями граждан предоставляется экспресс-анализ о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению поступивших обращений граждан.

Предпринятые организационные меры позволили повысить эффективность работы с обращениями граждан. Все обращения, поступившие в адрес Законодательного Собрания в 2020 году, рассмотрены с соблюдением контрольных сроков.

Информация подготовлена отделом по работе с обращениями граждан управления государственной службы аппарата Законодательного Собрания Челябинской области.