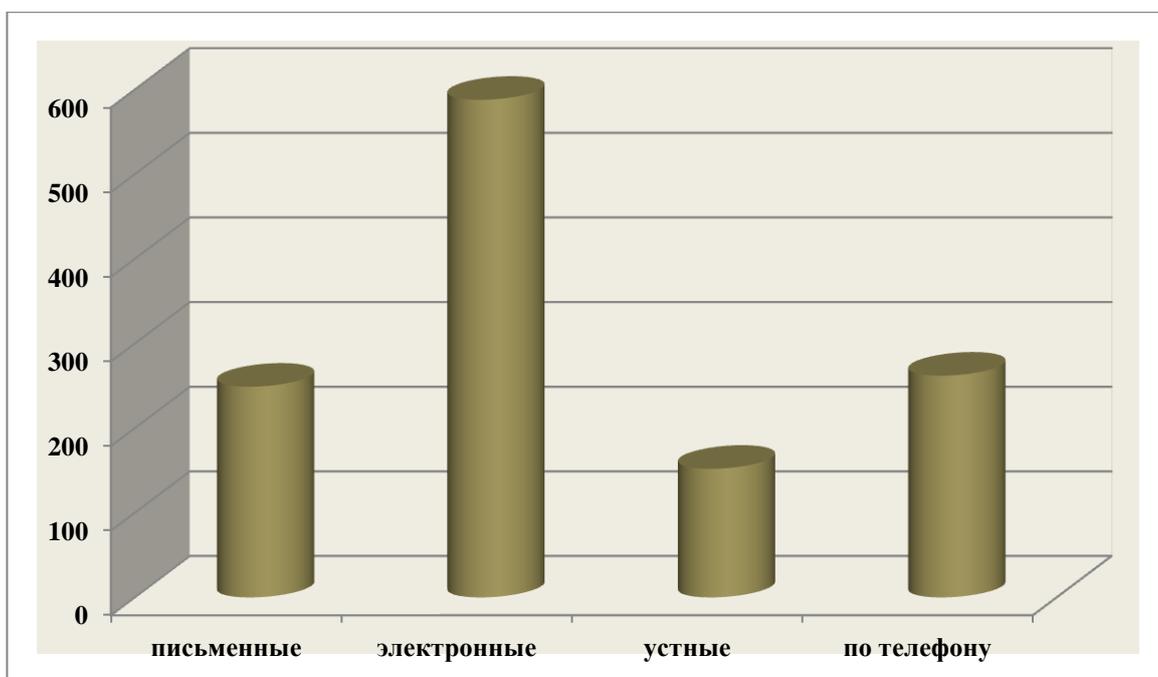


Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в 2022 году

Обращения граждан в государственные органы по различным вопросам жизни общества являются показателем их заинтересованного отношения к происходящим событиям, ценным источником информации о реальном состоянии государственных и общественных дел. Деятельность Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) сводится не только к рассмотрению поступивших заявлений, но и к определению приоритетов законотворческой деятельности, более четкому пониманию ожиданий населения. Характер и количество обращений граждан всегда являются индикаторами, отражающими уровень работы органов государственной власти с населением.

В течение 2022 года в адрес Законодательного Собрания поступило **1251** обращение. Из них **249** – письменных, **588** – в форме электронного обращения, **152** – лично в отдел по работе с обращениями граждан (устные) и **262** – по телефону.

Виды обращений граждан



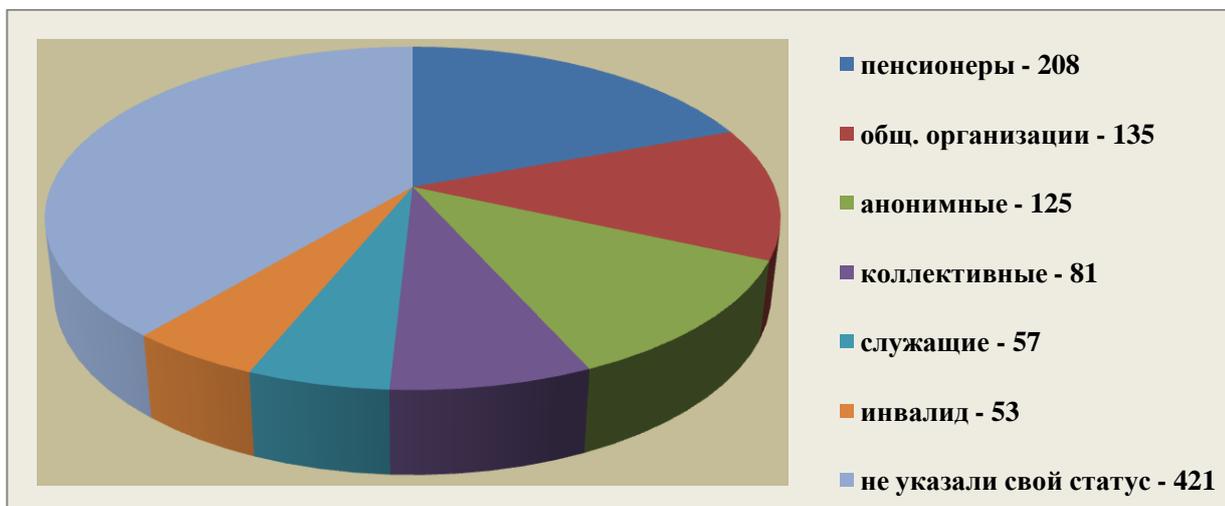
Законодательное Собрание формирует политику открытости, предоставления широкого спектра возможностей для обращений граждан.

Новой формой общения председателя Законодательного Собрания с гражданами стало проведение выездных приемов. Благодаря данной форме к председателю Законодательного Собрания и его заместителям смогли лично обратиться жители отдаленных территорий Челябинской области. В большинстве случаев это позволило оперативно решить актуальные вопросы.

Так, за отчетный период руководителями Законодательного Собрания принято 254 заявителя.

Категории заявителей

В течение 2022 года большинство обращений поступило от пенсионеров, представителей общественных организаций, инвалидов по общему заболеванию, служащих и других категорий граждан.



Тематическое распределение наиболее актуальных вопросов

В своих обращениях граждане обозначили **1566** вопросов.

Наиболее важными для заявителей были вопросы, касающиеся таких тем, как государство, общество, политика, запросы о деятельности Законодательного Собрания, коммунально-бытовое обслуживание, социальное обеспечение, здравоохранение и др.



Главная функция Законодательного Собрания – принятие законов, отвечающих интересам населения региона, поэтому многие обращения граждан нашли свое отражение в принятых нормативных правовых актах:

1. Расширен перечень наград, дающих право на присвоение звания «Ветеран труда Челябинской области» (Закон Челябинской области от 01.03.2022 № 531-ЗО).
2. Родители, воспитывающие детей с целиакией, будут получать пособие в размере 5 тыс. рублей ежемесячно (Закон Челябинской области от 01.03.2022 № 533-ЗО).
3. Увеличен максимальный размер единовременной социальной выплаты на оплату приобретения внутридомового газового оборудования и его установку с 60 тыс. рублей до 100 тыс. рублей (Закон Челябинской области от 03.06.2022 № 594-ЗО).
4. Расширен круг лиц, имеющих право на получение единовременной социальной выплаты на установку внутридомового газового оборудования (Закон Челябинской области от 01.03.2022 № 537-ЗО).
5. Дети погибших участников ВОВ и приравненных к ним лиц могут ежегодно обращаться за компенсацией расходов, связанных с оплатой проезда к местам захоронения отца или матери и обратно (Закон Челябинской области от 01.03.2022 № 535-ЗО).
6. Установлена ежемесячная денежная выплата на детей от 8 до 17 лет, проживающих в Челябинской области (Закон Челябинской области от 18.04.2022 № 562-ЗО).
7. Расширены возможности направления средств регионального материнского капитала. Направить их можно на ремонт электропроводки, электрического оборудования, а также системы печного отопления объекта индивидуального жилищного строительства (Закон Челябинской области от 18.04.2022 № 563-ЗО).
8. Детям погибших участников ВОВ увеличен размер ежемесячного социального пособия. Теперь он составляет 1 тыс. рублей (Закон Челябинской области от 29.06.2022 № 624-ЗО).
9. Сохранена на налоговый период 2022 года нулевая ставка по налогу на имущество для организаций, реализующих в регионе приоритетные инвестиционные проекты, независимо от выполнения финансово-экономических показателей (Закон Челябинской области от 06.05.2022 № 567-ЗО).
10. Установлена нулевая налоговая ставка для начинающих индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную торговлю через интернет, если они выбрали упрощенную систему налогообложения (Закон Челябинской области от 06.05.2022 № 569-ЗО).
11. Договоры на размещение нестационарных торговых объектов продлены на 7 лет, введены льготы по плате за размещение НТО (не менее 50%) для отдельных категорий сельхозпроизводителей, а также предпринимателей, торгующих печатными изданиями. Кроме того, сельхозпроизводители смогут размещать НТО без проведения торгов (Закон Челябинской области от 06.05.2022 № 579-ЗО).
12. Продлено действие пониженной ставки единого сельхозналога в размере 3% до конца 2024 года. Для предприятий, которые сохранят штат своих работников или откроют новые рабочие места в этот период, ставка налога будет обнулена (Закон Челябинской области от 27.06.2022 № 613-ЗО).
13. Установлены дополнительные меры социальной поддержки участникам специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины (Закон Челябинской области от 29.06.2022 № 623-ЗО).

14. Установлена дополнительная мера социальной поддержки специалистов лесного хозяйства. Единовременная выплата в размере 1 млн рублей на приобретение жилого помещения предоставляется ряду категорий специалистов лесной отрасли, работающих в сельской местности или городах с населением до 50 тысяч человек. (Закон Челябинской области от 29.06.2022 № 627-ЗО).

15. Для граждан Российской Федерации и российских юридических лиц установлена льготная арендная плата в размере 1 рубля за земельные участки для производства продукции в целях обеспечения импортозамещения (Закон Челябинской области от 29.06.2022 № 630-ЗО).

16. С 01.07.2022 установлена единовременная выплата в размере 150 тыс. рублей гражданам, заключившим контракт с Министерством обороны Российской Федерации для прохождения военной службы в батальонах «Южный Урал» и «Южноуралец», формируемых в Челябинской области для участия в специальной военной операции (Закон Челябинской области от 26.08.2022 № 638-ЗО).

17. Расширены возможности использования областного материнского капитала. С 01.01.2023 средства можно будет направлять на возмещение части затрат по оплате стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления (до 10% стоимости путевок, приобретенных родителями самостоятельно) (Закон Челябинской области от 30.08.2022 № 640-ЗО).

18. С 01.01.2023 размер областного материнского капитала увеличился на 14% и составил 123 тыс. 302 рубля (Закон Челябинской области от 30.08.2022 № 640-ЗО).

19. Увеличен размер государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта с 250 тыс. до 380 тыс. рублей (Закон Челябинской области от 30.08.2022 № 642-ЗО).

20. В целях реализации права граждан на благоприятную окружающую среду созданы лесопарковый зеленый пояс вокруг города Челябинска и лесопарковый зеленый пояс города Магнитогорска. В лесопарковый зеленый пояс вокруг города Челябинска вошли участки с зелеными насаждениями городов Челябинска и Копейска, Красноармейского и Сосновского районов, земли лесного фонда Красноармейского, Долгодеревенского, Кременкульского, Смолинского, Еткульского лесничеств, а также особо охраняемые природные территории – Челябинский (городской), Каштакский и Ужовские боры (постановление Законодательного Собрания от 25.08.2022 № 1239). В лесопарковый зеленый пояс города Магнитогорска вошли лесные участки защитных лесов, примыкающих к границе города (постановление Законодательного Собрания от 22.12.2022 № 1456).

21. В связи с неоднократными обращениями жителей от уплаты транспортного налога на пять лет освобождены физические лица и организации – собственники транспортных средств, оснащенных исключительно электрическими двигателями (Закон Челябинской области от 03.10.2022 № 662-ЗО).

22. Принято решение о предоставлении семьям всех мобилизованных южноуральцев единовременной выплаты в размере 20 тыс. рублей на каждого ребенка (Закон Челябинской области от 05.10.2022 № 668-ЗО).

23. Выплату в размере 5 тыс. рублей ежемесячно будут получать родители детей, страдающих ихтиозом и буллезным эпидермолизом (Закон Челябинской области от 05.10.2022 № 680-ЗО).

24. Установлены дополнительные меры социальной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, в виде предоставления сертификата на оплату реабилитационных услуг. Стоимость сертификата составляет 100 тыс. рублей (Закон Челябинской области от 05.10.2022 № 669-ЗО).

25. Мобилизованным гражданам и членам их семей (родителям, супругам, детям независимо от возраста) предоставлено право на получение бесплатной юридической помощи (Закон Челябинской области от 03.11.2022 № 694-ЗО).

26. Единовременную выплату в размере 50 тыс. рублей получают жители Челябинской области, мобилизованные в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации и состоящие на воинском учете в военном комиссариате Челябинской области. (Закон Челябинской области от 28.10.2022 № 681-ЗО).

27. До 200 тыс. рублей смогут получить семьи южноуральцев, призванных на военную службу по мобилизации, в виде единовременной выплаты на приобретение и установку внутридомового газового оборудования (Закон Челябинской области от 03.11.2022 № 692-ЗО).

28. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому будут бесплатно предоставлять пожилым членам семей (а также инвалидам 1 и 2 группы) мобилизованных южноуральцев (Закон Челябинской области от 03.11.2022 № 691-ЗО).

29. Если в семье мобилизованного гражданина есть обучающийся по образовательным программам основного общего, среднего общего образования, ребенка обеспечат бесплатным двухразовым горячим питанием (Закон Челябинской области от 01.11.2022 № 686-ЗО).

30. Установлена единовременная выплата в 20 тыс. рублей гражданам, участвующим на добровольных началах в защите Государственной границы (выплата одному и тому же человеку будет производиться раз в три года). Для этой же категории предусмотрено единовременное пособие: 100 тыс. рублей – в случае причинения средней тяжести вреда здоровью; 500 тыс. рублей – в случае причинения тяжкого вреда здоровью; 1 млн рублей – в случае гибели (Закон Челябинской области от 29.12.2022 № 750-ЗО).

31. Молодым ученым Челябинской области размер единовременной выплаты на приобретение жилья увеличен с 1 млн. до 1,5 млн. рублей. Планируется, что ежегодно эту выплату будут получать 45 молодых ученых (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 736-ЗО).

32. Для ИТ-специалистов в регионе законодательно закреплена дополнительная мера социальной поддержки. Часть процентной ставки по жилищным (ипотечным) кредитам, выданным на приобретение либо строительство жилья, будет компенсирована. Для получения ежеквартальной компенсации ИТ-специалисты должны быть: работниками аккредитованных российских организаций, участниками программы льготной ипотеки в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.04.2022 № 805 (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 738-ЗО).

33. Расширен круг лиц, имеющих право на единовременную выплату для установки внутридомового газового оборудования: инвалиды 1 и 2 группы, которые не являются собственниками жилья, подлежащего газификации, но относятся к членам семьи собственника; для семей мобилизованных граждан исключается обязательное условие совместной регистрации в жилом помещении мобилизованного гражданина и члена его семьи, который претендует на получение выплаты (Закон Челябинской области от 29.12.2022 № 751-ЗО).

34. Право на получение единовременной региональной выплаты в размере 50 тыс. рублей, предназначенной мобилизованному гражданину, предоставлено одному из его родителей, если у мобилизованного гражданина нет супруги, он не имеет возможности сам обратиться за получением выплаты. Норма распространяется

со дня установления выплаты, т.е. с 31.10.2022 (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 729-ЗО).

35. Ведущие ветеринарные врачи и ветеринарно-санитарные эксперты, проживающие в сельской местности, рабочих поселках и малых городах, будут получать компенсацию расходов на оплату жилых помещений, отопления, освещения и услуг по обращению с ТКО (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 745-ЗО).

36. Земские тренеры в Челябинской области продолжают получать единовременную областную выплату в размере 1 млн рублей. Действие Закона продлено еще на три года (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 733-ЗО).

37. В связи с коллективными обращениями предпринимателей продлена до 31 декабря 2023 года (еще на один год) амнистия для предпринимателей, размещающих нестационарные торговые объекты. Амнистия заключается в праве предпринимателей, у которых сроки действия договоров истекли, заключать договоры на размещение НТО сроком на семь лет без проведения торгов (Закон Челябинской области от 27.12.2022 № 741-ЗО).

Законодательное Собрание уделяет особое внимание своевременному рассмотрению обращений граждан и качеству подготовки ответов на них.

В целом работа с обращениями граждан направлена на повышение доверия граждан к Законодательному Собранию и их уверенности в том, что обратившийся может рассчитывать на решение поставленных вопросов, влияющих на качество его жизни.

Информация подготовлена
отделом по работе с обращениями граждан
управления государственной службы аппарата
Законодательного Собрания Челябинской области,
январь 2023 г.