

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в III квартале 2023 года

В отчетный период с 01.07.2023 по 30.09.2023 (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 308 обращений (диаграмма № 1), что составило 38,6% от общего числа обращений, поступивших за 9 месяцев 2023 года, из них:

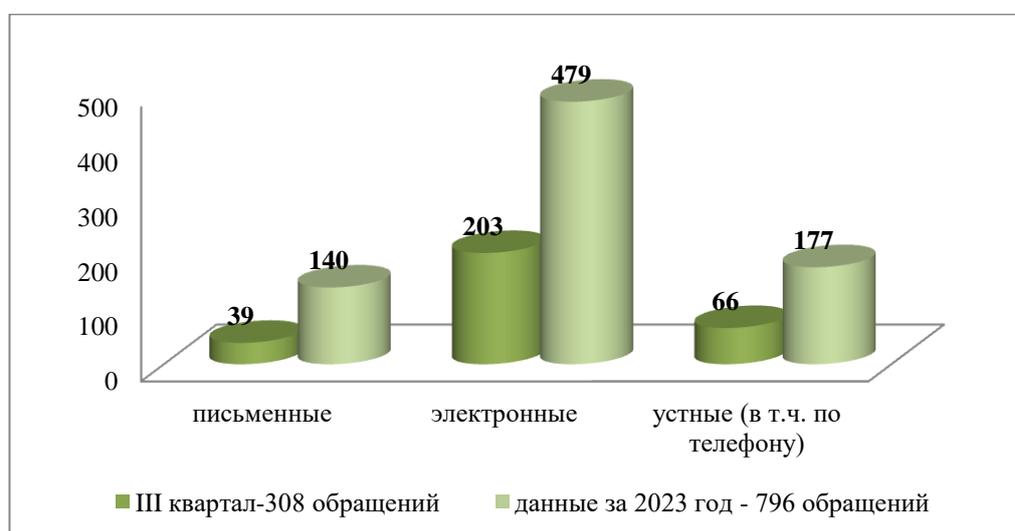
в форме электронного документа – 65,9% от общего количества обращений, поступивших в III квартале;

устных обращений – 21,4% от общего количества обращений, поступивших в III квартале;

обращений на бумажном носителе – 12,7% от общего количества обращений, поступивших в III квартале.

Диаграмма № 1

Виды и количество обращений граждан



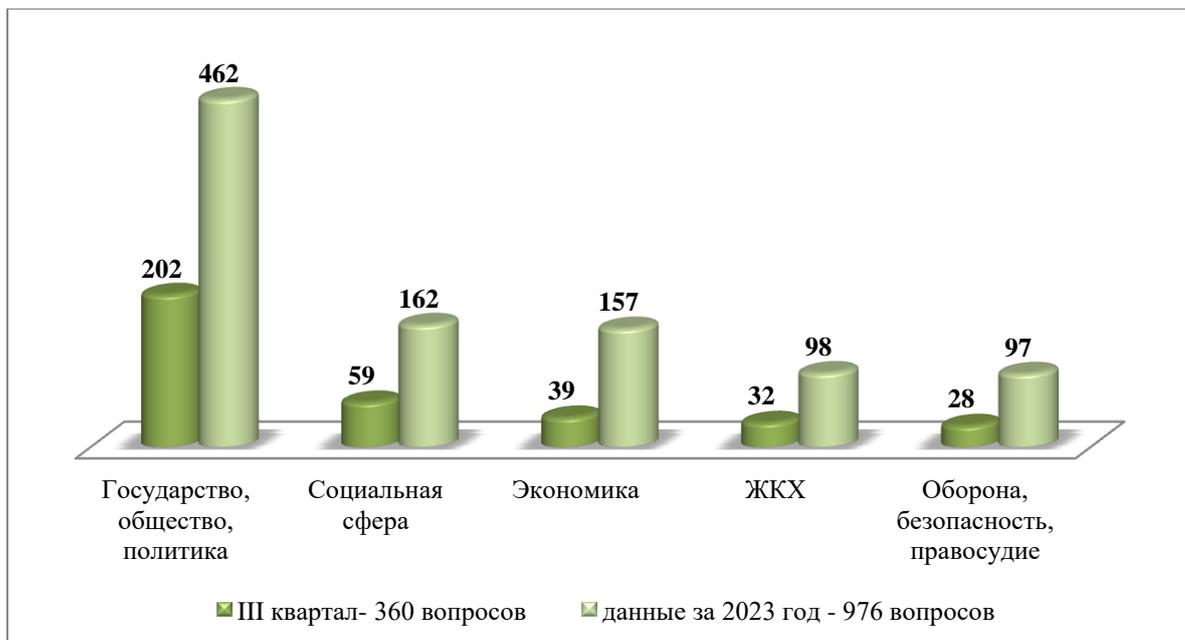
В анализируемом периоде наблюдается снижение количества обращений на бумажном носителе.

В своих обращениях в отчетный период граждане обозначили 360 вопросов, что составило 36,9 от общего числа вопросов, поступивших за 9 месяцев 2023 года (диаграмма № 2).

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области стали вопросы, относящиеся к блоку «государство, общество, политика», – 56% от общего количества вопросов, поступивших за отчетный период;

Вопросам социальной сферы посвящено 16,3% обращений, поступивших за отчетный период.

Тематическое распределение вопросов¹



Предоставленные данные свидетельствуют о снижении динамики обращений по вопросам экономической сферы и о сохранении стабильно высокого интереса к группе вопросов «Государство, общество, политика».

Все обращения в адрес Законодательного Собрания Челябинской области рассмотрены в отчетном периоде с соблюдением требований областного и федерального законодательства.

¹ Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания Челябинской области.